

Иногда лучше позвонить, чем написать

В Управление Росреестра по Новосибирской области часто поступают запросы о разъяснении информации о размере государственной пошлины для регистрации права на недвижимое имущество и порядке ее оплаты, о пунктах приема документов и режиме их работы, о составе пакета документов и получении сведений из ЕГРН и другие. При этом, направляя обращения по электронной почте, заявители надеются на получение ответа в минимальные сроки, не зная, что в соответствии с законодательством электронное обращение рассматривается в течение 30 дней. И нередко к моменту получения ответа документы уже не только сданы, но уже и получены заявителем, а сам ответ для лица, обратившегося с вопросом в Управление Росреестра, уже не представляет никакого интереса.

Для избежания подобных ситуаций и получения гражданами оперативной информации, Росреестром создан Ведомственный центр телефонного обслуживания (ВЦТО) - 8 800 100 34 34.

Позвонив по указанному телефону, можно уточнить перечень документов, необходимых для получения государственных услуг Росреестра, записаться на прием к руководству Управления Росреестра, узнать порядок формирования заявок на электронные услуги Росреестра, адреса офисов и режим работы территориальных органов Росреестра и филиалов Федеральной кадастровой палаты, оставить жалобу, претензию или благодарность.

Если заявитель посчитает, что информации, полученной от оператора ВЦТО недостаточно, сотрудники ВЦТО сами сделают запрос в территориальный орган Росреестра или филиал Федеральной кадастровой палаты. Ответ на запрос направляется данными организациями в ВЦТО в течение двух рабочих дней, а затем в кратчайшие сроки доводится оператором до сведения заявителя по телефону или по электронной почте.

Исключение составляют жалобы. Срок их рассмотрения зависит от причины обращения и в соответствии с законодательством составляет от 5 рабочих до 30 календарных дней со дня регистрации.

Услуги ВЦТО с каждым годом становятся все более востребованными. Так, за 5 лет поступило более 2,5 тысяч обращений, почти половина из них поступила в 2019 году.

ВЦТО имеет мощности, технологии и опыт для работы в масштабах всей страны и гарантирует соблюдение высоких стандартов общения с заявителями.

Единый многоканальный номер ВЦТО: 8-800-100-34-34. Звонок бесплатный.

***Материал подготовлен Управлением Росреестра***

***по Новосибирской области***

**Об Управлении Росреестра по Новосибирской области**

Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Новосибирской области (Управление Росреестра по Новосибирской области) является территориальным органом федерального органа исполнительной власти, осуществляющим функции по государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним, государственному кадастровому учету недвижимого имущества, по оказанию государственных услуг в сфере осуществления государственной регистрации прав на недвижимое имущество и государственного кадастрового учета недвижимого имущества, землеустройства, государственного мониторинга земель, а также функции по государственной кадастровой оценке, федеральному государственному надзору в области геодезии и картографии, государственному земельному надзору, надзору за деятельностью саморегулируемых организаций оценщиков, контролю деятельности саморегулируемых организаций арбитражных управляющих. Руководителем Управления Росреестра по Новосибирской области является Светлана Евгеньевна Рягузова.

**Контакты для СМИ:**

Управление Росреестра по Новосибирской области

8(383)227-10-78

8(383)227-10-79

[oko@54upr.rosreestr.ru](mailto:oko@54upr.rosreestr.ru)

<https://rosreestr.ru/site/>

630091, г.Новосибирск, ул.Державина, д. 28

Мы в [ВКонтакте](https://vk.com/rosreestr_nsk), [Instagram](https://www.instagram.com/rosreestr_nsk/?hl=ru)